

Nachtwaker hotel

Functieomschrijving

De groep achter Het Witte Paard te Blankenberge bestaat uit 7 hotels, 2 restaurants en 2 evenementenzalen.

De groep is in volle uitbreiding en voor hun hotels zijn we op zoek naar een nachtwaker. Jouw taken als nachtwaker in onze hotels zijn.

- Onthaal van de hotelgasten die laat inchecken of binnenkomen tijdens de nacht.
- Gedurende de nacht voer je verschillende controle rondes uit doorheen het hotel.
- Afbakken van ontbijtproducten + klaarplaatsen van het ontbijtbuffet.
- check outs van de hotelgasten die vroeg vertrekken.
- Bedienen van de gasten in de bar.
-

Andere taken worden in samenspraak met het management besproken.

Profiel

- Je bent flexibel naar uren toe
- Je voelt je goed in de nacht.
- Collegaal met andere collega's.
- Je bent betrouwbaar.

Jobgerelateerde competenties

- De klanten verwelkomen en hen informeren over de dienstverlening, de gastronomische en culturele activiteiten
- Interne of externe telefoonoproepen beantwoorden
- Boodschappen aan de klanten overmaken
- De klanten adviseren en oriënteren bij hun verzoeken tijdens hun verblijf (keuze van bezoeken, aankoop van specifieke voorwerpen, ...)
- Plaatsen en goederen bewaken
- Rondes ter preventie en voor het opsporen van risico's uitvoeren
- De planning van het onthaalpersoneel opstellen volgens de geregistreerde reservaties (bagagedragers, medewerkers parking, loopjongens, ...)
- De gepaste acties nemen bij een geschil met een klant (commerciële ingesteldheid, ...)

Persoonsgebonden competenties

- Plannen en organiseren
- Verantwoordelijkheid
- Resultaatgerichtheid
- Zelfstandigheid
- Samenwerken
- Flexibiliteit
- Klantgerichtheid

Aanbod

Wij bieden u een marktconform salaris aangevuld met extra-legale voordelen.

Plaats tewerkstelling

HOTEL AAZAERT
Hoogstraat 25 8370 BLANKENBERGE

Waar en hoe solliciteren?

Via e-mail: frederic@wphotelsevents.be
Per telefoon: 0472932249